

4G não funciona

19/09/2024 20:17:07

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Serviços::Configuração de SIMcard	Última atualização:	Qui 28 Jul 21:51:49 2022 (America/Sao_Paulo)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Palavras-chave

SIMcard 4G não funciona

Sintoma (público)

Problema (público)

Solução (público)

Antes de seguir com a abertura do chamado, siga as seguintes instruções:

- Certifique-se de que o SIM Card foi reconhecido pelo aparelho;
- Verifique se o local onde você se encontra, tem cobertura de sinal de rede;
- Caso o sinal de internet esteja completo, e mesmo assim a internet não funcione, prossiga com o chamado.