

Aparelho não reconhece o SIMCard

19/09/2024 20:16:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Serviços::Configuração de SIMcard	Última atualização:	Qui 28 Jul 21:53:50 2022 (America/Sao_Paulo)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Palavras-chave

Aparelho não reconhece o SIMCard

Sintoma (público)

Problema (público)

Solução (público)

Em caso de não reconhecimento do SIM Card:

1. Retire o SIM card da bandeja, limpe-o e recoloque-o.

2. Reinicie o tablet.

Ao forçar o reinício as conexões serão testadas novamente e na maioria dos casos isso é suficiente para que o SIM card seja reconhecido.

3. Escolha a rede manualmente.

- No menu principal do aparelho, clique em Definições;
- Clique em Rede e Internet;
- Clique em Rede móvel;
- Clique em Avançadas;
- Clique em Selecionar automaticamente a rede;
- Selecione a rede.

4. Teste o SIM card em outro aparelho.

Existe ainda a possibilidade que o problema não seja do chip em si, mas sim do aparelho.