

## Aparelho não carrega

19/09/2024 20:25:58

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Serviços::Informar mal funcionamento	<b>Última atualização:</b>	Qui 28 Jul 12:44:44 2022 (America/Sao_Paulo)
<b>Estado:</b>	público (todos)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

### *Palavras-chave*

Aparelho não carrega

### *Sintoma (público)*

### *Problema (público)*

### *Solução (público)*

Antes de seguir com a abertura do chamado, certifique-se de que o problema é no aparelho e não no carregador, para verificar, teste outro carregador no tablet.

Ao realizar esses testes, lembre-se de inserir o carregador com cuidado para evitar outros problemas.

Para solicitar suporte clique em [Preciso de mais ajuda...](#)