

Aparelho não liga

19/09/2024 20:24:40

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Serviços::Informar mal funcionamento	Última atualização:	Qui 28 Jul 12:41:42 2022 (America/Sao_Paulo)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Palavras-chave

Aparelho não liga

Sintoma (público)

Problema (público)

Solução (público)

Antes de seguir com a abertura do chamado, siga as seguintes instruções:

- Pressione o botão de ligar durante 10 segundos;
- Verifique se o tablet está carregado;
- Teste o aparelho em outro carregador, para descartar a possibilidade do problema não ser no tablet.

Para solicitar suporte clique em [Preciso de mais ajuda...](#)